

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti commerciali tra la società **Reversi S.r.l. società di diritto italiano, con sede in 20144 Milano (MI), Via Alzaia Naviglio Grande 2, P.IVA/ C.F. 09145670965, n. MI – 2072024 REA tel. 800585366 Mail info@reversi.it pec: reversi@pec.it** (d'ora in avanti denominata anche la "Società") ed i propri clienti professionali, dotati di partita IVA, quali persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale e/o professionale (Business to business).

1. Oggetto del Contratto

1.1 L'oggetto delle presenti condizioni generali è dato dall'acquisto di merce, effettuato a distanza tramite internet, sul sito www.reversi.it di proprietà della società Reversi Srl meglio individuata nell'incipit delle presenti Condizioni generali.

La sottoscritta società/ditta fornita di partita IVA, come compiutamente generalizzata nell'apposito modulo (d'ora in avanti denominata anche "Cliente") chiede di poter acquistare la merce (Prodotti) forniti da **Reversi Srl**, e commercializzati attraverso il sito di quest'ultima denominato www.reversi.it (sito), alle condizioni di seguito indicate che, unitamente a ciascun contratto di vendita di Prodotti (ordine accettato), costituiscono un corpo unico di norme (d'ora in avanti denominate "Contratto") a disciplina del rapporto tra le parti (Cliente e la Società) e pertanto devono essere considerate in modo unitario ed inscindibile, che il Cliente dichiara di aver LETTO, COMPRESO ed INTEGRALMENTE ACCETTATO. Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche ed integrazioni che si intendono validamente notificate, acquistando efficacia immediata, dalla data di pubblicazione delle stesse sul sito www.reversi.it della Società, ove sono reperibili e conoscibili dal Cliente usando l'ordinaria diligenza.

1.2 Le presenti condizioni di vendita acquistano piena efficacia tra le parti e si intendono accettate integralmente ed in modo incondizionato anche con riferimento ai pagamenti di seguito indicati, dal momento della conferma dell'ordine di acquisto da parte della Società, senza che la proposta (richiesta d'ordine) sia condizionata dall'apposizione di una firma manoscritta dal Cliente. Con la sottoscrizione del presente contratto la Società Reversi Srl vende e il Cliente acquista a distanza i Prodotti indicati ed offerti in vendita sul sito internet www.reversi.it.

1.3 Reversi Srl si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra i Prodotti del sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su www.reversi.it non costituiscono elemento contrattuale, ma solo rappresentativo, in quanto i colori e le caratteristiche estetiche del prodotto possono subire variazioni a causa del monitor utilizzato dal Cliente; il venditore non garantisce pertanto la riproduzione veritiera degli stessi.

1.4 In taluni casi, la Società, a propria totale discrezione, potrà consegnare e/o far visionare al Cliente, preventivamente, direttamente e/o per il tramite di un proprio agente, un campione gratuito del Prodotto e/o dei Prodotti pubblicizzati sul sito ed oggetto di futuro acquisto, al fine di poter in ogni momento verificare la perfetta corrispondenza con quelli ordinati, una volta consegnati.

2. Modalità di stipulazione del contratto

2.1 Il Cliente dovrà in primo luogo procedere alla registrazione e/o accreditamento guidati, con l'assistenza di un agente e/o incaricato Reversi Srl e/o assistenza telefonica, inserendo nell'apposito modulo presente all'interno del sito, di tutti i propri dati personali (nome, cognome, denominazione, telefono, indirizzo e-mail, pec, P. Iva, sede legale, etc.) che verranno altresì utilizzati dalla Società per l'eventuale fatturazione. La registrazione e/o accreditamento si riterrà conclusa solo con l'autorizzazione al trattamento dei propri dati personali (che Reversi Srl archiverà su un *database* accessibile solo agli Admin), tramite flag. Una volta inviata la registrazione, il Cliente riceverà via mail, al proprio indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione, uno userID ed una password (definiti congiuntamente anche "credenziali"); credenziali che lo stesso dovrà utilizzare anche per acquisti successivi al primo.

2.2 Il Cliente è l'unico responsabile delle proprie credenziali (userID e password) fornite da Reversi Srl all'atto della registrazione, dell'uso delle stesse nonché degli ordini comunque richiesti tramite detti codici e ciò indipendentemente da un uso fraudolento degli stessi. Le credenziali fornite sono personali e non cedibili a terzi. E' fatto espresso divieto di utilizzare da parte del Cliente le proprie credenziali per conto di terzi.

2.3 Il Cliente che intenda procedere con l'ordine dei Prodotti commercializzati ed offerti in vendita da Reversi Srl per il tramite del proprio sito, dovrà accedere all'indirizzo www.reversi.it ed inserire nell'apposito spazio individuato all'interno del sito stesso il proprio userID e la propria password, compilare esattamente l'ordine di acquisto e la scelta della modalità di pagamento tra le opzioni ivi elencate ed individuate anche all'art. 4 delle presenti condizioni generali, secondo la procedura prevista dal sito stesso che prevede altresì, previa visualizzazione di una pagina web del riepilogo dell'ordine effettuato stampabile, l'accettazione delle presenti condizioni generali mediante tasto negoziale "point and click".

2.4 Il Cliente si impegna, prima di procedere alla conferma del proprio ordine a prendere visione delle presenti condizioni generali di vendita ed in particolare delle informazioni precontrattuali fornite dalla Società Reversi Srl e ad accettarle secondo le modalità di cui all'art. 2 punto 2.3 delle presenti condizioni generali di vendita.

2.5 Gli ordini anche se ricevuti a seguito di offerte promozionali, hanno valore di semplici proposte di acquisto e non vincolano in alcun modo Reversi Srl. La Società rimane libera di accettare, a proprio insindacabile giudizio, l'ordine di acquisto proposto dal Cliente, entro il termini di giorni 20 decorsi i quali l'accettazione si intenderà rifiutata.

2.6 Gli ordini di acquisto sono irrevocabili; eventuali richieste del Cliente di modifica a un ordine verranno prese in considerazione solo se pervenute alla Società, per iscritto, prima della accettazione dell'ordine stesso.

2.7 Il contratto di vendita si considera concluso con l'invio, da parte della Società al Cliente, di una e-mail di accettazione e conferma dell'ordine effettuato da quest'ultimo. Detta e-mail contiene i dati del Cliente e il numero d'ordine, le informazioni relative alle caratteristiche principali del Prodotto nonché le indicazioni dettagliate relative al prezzo, alle modalità di pagamento e di recesso, i costi di spedizione ed eventuali imposte applicabili, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare ed archiviare la copia delle presenti condizioni generali di vendita unitamente all'ordine accettato.

2.8 Il Cliente è obbligato a comunicare alla Società tempestivamente ogni ed eventuale variazione della sede legale o del domicilio o

del proprio indirizzo mail, indicati nella fase di registrazione, in difetto, le notificazioni e/o le notificazioni all'indirizzo indicato in sede di registrazione si intenderanno comunque efficacemente e validamente effettuate.

2.9 E' escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento danni e/o indennizzo, nonché qualsivoglia responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale in capo alla Società per danni diretti e/o indiretti provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, dell'ordine proposto.

3. Informazioni precontrattuali

3.1 Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il Cliente viene informato in conformità a quanto previsto dall'art.49 del Codice del Consumo e, tra l'altro, di:

- Caratteristiche principali del bene;
- Identità del venditore, nonché indirizzo e recapiti di riferimento;
- Prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e/o contributo spese di spedizione e ogni altro costo posto a proprio carico;
- Modalità di pagamento;
- Termine entro il quale Reversi Srl si impegna a consegnare la merce;
- Condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (art.11 delle presenti condizioni);
- Informazione che il Cliente dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- Esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati.

3.2 In ogni caso, il Cliente può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a Reversi Srl, quali l'indirizzo geografico, il numero di telefono e fax, l'indirizzo di posta elettronica. Dette informazioni vengono riportate, anche di seguito: **Reversi S.r.l. società di diritto italiano, con sede in 20144 Milano (MI), Via Alzaia Naviglio Grande 2, P.IVA/ C.F. 09145670965, n. MI – 2072024 REA tel. 800585366 Mail info@reversi.it pec reversi@pec.it.**

4. Pagamenti e termini

4.1 Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito www.reversi.it, a mezzo bonifico bancario, con pagamento tramite RIBA, con pagamento tramite RID, il tutto con le modalità indicate all'interno del sito www.reversi.it prima della compilazione dell'ordine. I pagamenti per l'acquisto dei Prodotti prescelti, al prezzo indicato nell'ordine, dovranno essere effettuati secondo le modalità e tempistiche di seguito elencate:

a) Pagamento tramite carta di credito

Il pagamento dovrà avvenire da parte del Cliente, in un'unica soluzione, nel momento in cui l'ordine di acquisto sarà completo e pronto per l'invio, per la somma totale dei Prodotti ordinati e/o per la somma in acconto, secondo le modalità meglio specificate all'interno del sito prima della compilazione dell'ordine.

b) Pagamento tramite bonifico

Il pagamento con bonifico bancario è sottoposto alle seguenti condizioni: il bonifico bancario, per la somma totale dei Prodotti ordinati e/o per la somma in acconto, secondo le modalità meglio specificate all'interno del sito prima della compilazione dell'ordine, dovrà pervenire entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla accettazione da parte della Società al Cliente dell'ordine proposto. Oltre tale data l'ordine sarà considerato nullo. La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare: il numero e la data dell'ordine, la ragione sociale o il nominativo dell'acquirente; le coordinate bancarie di Reversi Srl, vengono riportate anche nell'email di conferma ordine inviata automaticamente al Cliente. Resta inteso che, qualora si scelga il bonifico bancario la merce verrà spedita solamente dopo aver verificato l'avvenuto accredito presso il c/c bancario della Società.

c) Pagamento tramite RIBA

Il pagamento tramite l'emissione di ricevute bancarie (RIBA) da parte della Società, prevede per il Cliente la possibilità di pagare in modo dilazionato i Prodotti ordinati secondo le modalità meglio specificate all'interno del sito prima della compilazione dell'ordine.

d) Pagamento tramite RID

Il pagamento tramite RID prevede per il Cliente la possibilità di pagare in modo dilazionato i Prodotti ordinati secondo le modalità meglio specificate all'interno del sito prima della compilazione dell'ordine.

4.2 Le fatture saranno emesse con le modalità indicate nel sito www.reversi.it, con i dati inseriti dal Cliente al momento della registrazione.

4.3 In caso di mancato e/o parziale pagamento delle somme contrattualmente pattuite e/o di mancato e/o parziale rispetto delle modalità e/o tempistiche di pagamento di cui al presente articolo, salvo ogni diritto della Società, compresa la risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni e le spese bancarie eventualmente sostenute, il debitore-Cliente è automaticamente costituito in mora ed a suo carico decorre un interesse convenzionale pari all'Euribor maggiorato di 4 punti.

4.4 Ogni inadempienza del Cliente nel pagamento del prezzo alle condizioni e/o modalità pattuite, anche se riferita ad una sola scadenza, o il mancato rispetto delle Condizioni Generali di Vendita, legittimano la Società alla sospensione di ogni prestazione contrattuale, con decadenza dal termine per l'adempimento delle obbligazioni future, ivi comprese la sospensione della garanzia e l'interruzione delle consegne.

4.5 Clausola solve et repete - Il Cliente si obbliga ad effettuare senza sospensione o ritardo, il pagamento del prezzo dei Prodotti acquistati e delle spese accessorie prima di poter esercitare qualsiasi tipo di azione o sollevare pretese o eccezioni di sorta o reclamo; neppure in caso di mancata o ritardata consegna del Prodotto, per problemi derivanti da disservizi causati dai vari Carriers, perdita, danneggiamento, deterioramento, distruzione o sottrazione, totale o parziale, inidoneità od inutilizzabilità temporanea o definitiva del medesimo per problemi imputabili alle prestazioni del prodotto.

4.6 La Società si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti presenti sul sito www.reversi.it, a propria totale discrezione e senza preavviso alla clientela. I nuovi prezzi avranno efficacia immediata dal giorno della pubblicazione sul sito.

5. Disponibilità e consegna dei Prodotti

5.1 La disponibilità dei Prodotti visibili sul sito www.reversi.it è quasi pari al 100%. I Prodotti acquistati sul sito della Società vengono consegnati in tutta Italia. I Prodotti acquistati saranno consegnati da Reversi Srl via corriere standard o espresso all'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di destinazione ed inserito durante la registrazione e/o accreditamento.

5.2 La merce viaggia per conto e a rischio dell'acquirente. Eventuali reclami per danno o manomissione durante il trasporto debbono essere contestati direttamente e per iscritto al corriere.

5.3 Al momento della consegna il Cliente deve verificare la integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità (colli mancanti rispetto a quanto dichiarato sul ddt, colli aperti, colli danneggiati, etc.) la stessa dovrà essere segnalata sul documento accompagnatorio e entro 48 ore via fax a Reversi Srl.

Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per Reversi Srl e salvo la disponibilità sul mercato dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata con la tempistica indicata nel sito alla conferma dell'ordine di acquisto.

5.4 I tempi di consegna sono indicativi e comunque da considerarsi validi qualora non sussistano impedimenti fisici o strutturali (ad esempio: indirizzi non corretti o eventi di forza maggiore). Il contributo per il trasporto, da aggiungersi al prezzo dei prodotti acquistati, sarà calcolato in modo automatico dal sistema.

6. Ritardo di consegna

È possibile che il pacco non arrivi nei tempi stabiliti o proposti sul sito www.reversi.it. In tal caso, il Cliente può contattare il servizio clienti della Società, al numero verde indicato nel sito, ed aprire un dossier per localizzare il pacco. Reversi Srl non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

7. Garanzia sui Prodotti

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia della Casa produttrice, secondo le modalità stabilite da quest'ultima. Tale garanzia è limitata all'oggetto venduto escludendo ogni altra prestazione così come ogni indennizzo o risarcimento. Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate. Reversi Srl commercializza prodotti di elevato livello qualitativo, per i quali viene offerta una garanzia minima di mesi 12 dalla data d'acquisto.

8. Malfunzionamenti

La Società non risponde di eventuali problemi tecnici e/o di altro genere, comunque indipendenti dalla propria volontà, che, in quanto collegati al funzionamento della rete internet, impediscano e/o ostacolino la corretta operatività del sito. In nessun caso, comunque, la Società potrà essere ritenuta responsabile per interruzioni del servizio per lavori di manutenzione inerenti il sito medesimo.

9. Responsabilità del cliente

9.1. Il Cliente, a pena di risoluzione di diritto del presente contratto, per grave inadempimento, non deve eludere i sistemi di protezione interni predisposti dalla società.

9.2 Fermo restando quanto già stabilito al precedente art. 9 punto 9.1, il Cliente è obbligato a mantenere il segreto assoluto sulle procedure d'accesso al servizio o ai sistemi ad esso connessi e/o di tramite, specialmente per quanto riguarda le password, sui termini del presente contratto e sulle vicende connesse allo stesso.

9.3 Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato. È fatto severo divieto al Cliente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e l'email devono essere esclusivamente i propri reali dati e non di terzi, né di fantasia.

9.4 È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola azienda/consumatore o inserire dati di terzi. Reversi Srl si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

10. Cessione del contratto

10.1 il contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

10.2 la Società è sin d'ora autorizzata a cedere il contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Reversi Srl verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto della Società alla cessione del contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità in capo a Reversi Srl.

11. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali e/o a distanza, recesso

11.1 Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali e/o a distanza, secondo quanto disposto dall'articolo 64 del d.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 il Cliente potrà recedere dandone comunicazione alla Società mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto.

11.2 Il Cliente, qualora sia qualificabile come "consumatore", in riferimento al Decreto Legislativo del 22 Maggio 1999, n. 185, può avvalersi del diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi dal ricevimento dei beni, rispesendo a proprie spese il materiale acquistato, in confezione integra e completo della documentazione originale del bene e la documentazione fiscale ricevuta con il bene stesso. Le spese di spedizione non sono rimborsabili.

11.3 Per esercitare il diritto di recesso il procedimento da seguire è il seguente: il Cliente dovrà darne comunicazione a Reversi Srl, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, indicando che vuole esercitare la restituzione del bene comunicando il numero del documento ricevuto con la merce o il numero d'ordine. Ricevuta la

notifica, la Società procederà ad abilitare il ritiro indicando al Cliente l'indirizzo al quale dovrà rispedire il prodotto. Alla ricezione del prodotto da parte di Reversi Srl e comprovato lo stato dello stesso, si procederà alla restituzione dell'importo con bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Cliente.

11.4 In entrambi i casi di cui ai precedenti punti 11.1 e 11.2 il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme pagate. A tal proposito la Società si obbliga a restituire al Cliente le somme pagate entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento del recesso.

12. Informativa sulla privacy del sito dei relativi servizi e condizioni generali

Per quanto attiene le modalità di gestione del sito www.reversi.it, dei suoi servizi internet, anche in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/clienti che lo consultano e/o lo utilizzano si fa espresso ed integrale rinvio alla sezione Trasparenza, "informativa sulla privacy" del sito, dei relativi servizi e condizioni generali qui da intendersi integralmente riportata e trascritta.

13. Miscellanee

13.1 Il presente contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le parti e costituisce l'unico contratto esistente tra le parti in relazione alle materie in esso trattate.

13.2. L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole del presente contratto, non si estenderà alle restanti clausole.

13.3 L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra parte ad una o più clausole non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dal presente accordo.

13.4. Ogni comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere in forma scritta e inviata ai recapiti delle parti specificati nel contratto.

14. Legge regolatrice del contratto

Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana.

15. Cookies

il sito www.reversi.it utilizza i cookies. I Cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del Cliente nel sito (pagine consultate, data e ora della consultazione, etc.) e che permettono a Reversi Srl di fornire un servizio personalizzato ai propri Clienti. Reversi Srl informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file accedendo al proprio menù di configurazione internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

16. Foro competente

Ogni e qualsivoglia controversia comunque insorgenda in relazione al presente contratto sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Tribunale di Trento che fungerà da Foro esclusivamente competente.

Timbro e Firma Cliente

Il Cliente dichiara di approvare tutte le condizioni contenute nel contratto (ordine accettato + condizioni generali) e nelle condizioni generali di cui sopra, di accettarle integralmente, ed in particolare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ, di approvare specificatamente gli articoli contenuti nelle condizioni generali di seguito indicati: art. 1 *Oggetto del Contratto* (punti 1.1-1.2-1.3-1.4); art. 2 *Modalità di stipulazione del contratto* (punti 2.1-2.2-2.3-2.4-2.5-2.6-2.7-2.8-2.9); art. 4 *Pagamenti e termini* (punti 4.1-4.2-4.3-4.4-4.5-4.6); art. 5 *Disponibilità e consegna dei Prodotti* (punti 5.1-5.2-5.3-5.4); art. 7. *Garanzia sui Prodotti*; art. 8 *Malfunzionamenti*; art. 9 *Responsabilità del cliente* (punti 9.1-9.2-9.3-9.4); art. 10 *Cessione del contratto* (punti 10.1-10.2); art. 11 *Contratto stipulato fuori dai locali commerciali e/o a distanza, recesso* (punti 11.1-11.2-11.3-11.4); art.13 *Miscellanee* (punti 13.1-13.2-13.3-13.4); art. 14 *Legge regolatrice del contratto*; art. 16 *Foro competente*.

Timbro e Firma Cliente